 <b>Pastoral Social</b> <b>Caritas Colombiana</b> <small>Por una Colombia Justa y Equilibrada</small>	<b>SECRETARIADO NACIONAL DE PASTORAL SOCIAL</b> <b>CÁRITAS COLOMBIANA SNPS-CC</b>	<b>F-GA-06</b> <b>Versión: 06</b> <b>05/10/2024</b>
	<b>Convocatoria para contratos por prestación de servicios personas naturales o jurídicas</b>	

**No. 025**

**Contratante:** SECRETARIADO NACIONAL DE PASTORAL SOCIAL /CÁRITAS COLOMBIANA.

**Domicilio del Contratante:** Carrera 58 No. 80-87, Bogotá D.C., Colombia / Teléfono (601)9157779

**Fecha de convocatoria y publicación página web:** 11 de noviembre 2025

**Plazo para presentar Propuesta de Servicios:** 17 de noviembre 2025

**Servicio Requerido:** Tiquetes Aéreos

**Tipo de contrato a suscribir:** Prestación de Servicios.

**Tipo de contratista:** Persona natural () Persona jurídica ()

**Plazo del contrato a suscribir:** Del 24 de noviembre al 03 de diciembre.

**Lugar de Prestación de Servicios:** Cali – Valle del Cauca.

**Valor total del Contrato:** De acuerdo con la propuesta técnica y económica presentado por los postulantes a todo costo. En este valor, debe ser exento de impuestos el certificado se les compartirá una vez se confirme la contratación.


**Forma de Pago:** A convenir de acuerdo con los criterios técnicos sin posibilidad de anticipo mayor al 50%

**Proyecto solicitante:** Participación Ciudadana y Reconstrucción del Tejido Social en el marco de los procesos de paz en Colombia 2024-2027 (Programa Paz en Colombia Fase II).

**Código del proyecto:** 281189

**1. MARCO GENERAL DE LA ENTIDAD CONTRATANTE.**

El Secretariado Nacional de Pastoral Social/Caritas Colombiana (SNPS/CC) es un organismo dependiente de la Conferencia Episcopal de Colombia, reconocido inicialmente por la XXXIII Asamblea Plenaria del Episcopado colombiano en el año de 1977. Posteriormente se constituyó como una organización sin fines de lucro con domicilio en Bogotá D.C., regida por la normatividad canónica con fundamento en la cual le fue otorgada personería jurídica por parte de la Conferencia Episcopal el 22 de marzo de 1996. El SNPS/CC cuenta con una Estrategia de intervención basada en la “Transformación social” que busca propiciar el

	<b>SECRETARIADO NACIONAL DE PASTORAL SOCIAL CÁRITAS COLOMBIANA SNPS-CC</b>	<b>F-GA-06 Versión: 06 05/10/2024</b>
	<b>Convocatoria para contratos por prestación de servicios personas naturales o jurídicas</b>	

desarrollo humano integral para la construcción de una paz sostenible. La estrategia consta de cuatro fases procesuales: respuesta solidaria en crisis, reconstrucción del tejido social, estabilización socio-económica y futuro deseado.

## 2. MARCO GENERAL DEL PROYECTO

### Programa Paz


El Proyecto Participación Ciudadana y Reconstrucción del Tejido Social en el marco de los procesos de paz en Colombia 2024-2027 (Programa Paz en Colombia Fase II), en convenio con Cáritas Noruega, tiene como objetivo contribuir a la construcción de paz y la reconciliación en Colombia.

En los territorios, la iglesia acompaña las comunidades orientada en la estrategia de intervención y acompaña a través de diferentes iniciativas de la sociedad planteadas de manera participativa en el plan de vida comunitario; impulsa los esfuerzos de formación y participación por medio de los Consejos Territoriales de Paz, Reconciliación y Convivencia(CTPRC), las Juntas de Acción Comunal (JAC), Mesas de Víctimas, Comités comunitarios, entre otros espacios formales e informales de participación ciudadana, con el propósito de fomentar los espacios locales de reflexión frente a las implicaciones y acciones que se deben materializar en el marco de la construcción de paz y en generar articulación con todos los actores.

Así mismo, el SNPS-CC acompaña a las comunidades a los líderes y/o defensores de DDHH en fortalecer sus capacidades en medidas de autoprotección, protección, manejo de riesgos y habilidades temáticas en escenarios de construcción de paz, y en que implementen sus planes protección comunitaria.

También, en esa lógica se hace necesario contribuir con iniciativas de desarrollo local como apuestas que permiten a las comunidades poder aportar al desarrollo rural local con enfoque territorial, integrando la implementación iniciativas de desarrollo local que permitan desarrollar iniciativas productivas agropecuarios y acuícolas eficaces para las personas que se acompañan desde el proyecto y así alcanzar el acceso a mercados a través de la venta directa de sus productos, la inclusión o fortalecimiento en redes locales de mercadeo o comercialización, aportando al incremento de los ingresos desde la generación de oportunidades económicas, desde una lógica de cohesión social y que permita reconstruir el tejido social.

Esta labor tendrá como pilar los planes de desarrollo comunitarios, la formación y el acompañamiento técnico. El método que se utilizará en la formación de los aspectos

 <p>Pastoral Social Caritas Colombiana <small>Por una Colombia Justa y Equilibrada</small></p>	<p><b>SECRETARIADO NACIONAL DE PASTORAL SOCIAL CÁRITAS COLOMBIANA SNPS-CC</b></p>	<p><b>F-GA-06 Versión: 06 05/10/2024</b></p>
	<p><b>Convocatoria para contratos por prestación de servicios personas naturales o jurídicas</b></p>	

agropecuarios y acuícolas se centra en el aprender haciendo y el respeto del diálogo de saberes. La producción responderá a la vocación histórica. Se velará por el respeto del medio ambiente y la producción agroecológica.

Se promoverá a las organizaciones de productores y/o comunitarias de base y sus líderes para que gestionen e incidan en el desarrollo rural local territorial, así como afrontar los retos que se presentan en las comunidades. Se facilitará la revisión y ajustes a sus Planes de Vida comunitarios que incluyen medidas de protección, transformación de conflictos, conciliación comunitaria y el proceso se hará con un enfoque de cohesión social para el mejoramiento de los medios y condiciones de vida, planes de gestión e incidencia y, su relacionamiento con la institucionalidad local encaminada a la participación. Así mismo, se animará la participación de los integrantes de las OSC para que se formen y hagan parte de mecanismos de participación en lógica de la buena política.

### 3. OBJETO DEL CONTRATO A SUSCRIBIR


**EL CONTRATISTA** se obliga a gestionar y suministrar la compra de tiquetes aéreos para el desplazamiento de personal desde las ciudades de Neiva, Ipiales, Pasto, Tumaco, Villagarzón y Bogotá hacia la ciudad de Cali, de acuerdo con las necesidades operativas definidas para la ejecución del Programa Paz en Colombia Fase II, instancia responsable de la coordinación y desarrollo de esta actividad.

La presente convocatoria está abierta a todas las personas naturales o jurídicas que consideren contar con todos los requisitos aquí descritos.

### 4. DOCUMENTOS QUE DEBEN ANEXAR LAS PERSONAS INTERESADAS EN PARTICIPAR EN LA CONVOCATORIA.

#### 4.1. Personas jurídicas

- a. Diligencia formato de inscripción Online, el cual encontrará como link anexo a la presente convocatoria (El no diligenciamiento de este formato descarta su participación en el proceso).
- b. Certificado de existencia y representación legal (no mayor a 30 días de expedición).
- c. Certificación bancaria de la persona jurídica (este será solicitado en la siguiente etapa del proceso).
- d. RUT con información al día y actividad económica.
- e. Fotocopia de cédula de ciudadanía del representante legal.
- f. Registro Nacional de Turismo

 <p>Pastoral Social Caritas Colombiana</p>	<p><b>SECRETARIADO NACIONAL DE PASTORAL SOCIAL CÁRITAS COLOMBIANA SNPS-CC</b></p>	<p><b>F-GA-06 Versión: 06 05/10/2024</b></p>
	<p><b>Convocatoria para contratos por prestación de servicios personas naturales o jurídicas</b></p>	

- g. Cotización u Oferta económica en donde se detalle el valor de cada servicio, valor unitario, valor total, exento de impuestos, política de cancelación, tipo de habitaciones y espacios ofrecidos.
- h. Formato de autorización tratamiento de datos personales en proceso de adquisiciones (F-GA-26), el cual encontrará como documento anexo a la presente convocatoria.

Los documentos soporte de la presente convocatoria, deberán ser enviados al correo electrónico **convocatoriapservicios@cec.org.co**, especificando en el asunto del mensaje el servicio requerido y ciudad a la que se postula.

Las personas que se postulen y no cumplan con el envío de la totalidad de los documentos y soportes requeridos dentro del plazo indicado en el recuadro inicial de este documento, **SERÁN EXCLUÍDOS** del proceso de selección.

#### **4. FORMACIÓN, EXPERIENCIA Y OBLIGACIONES POR PARTE DE LAS PERSONAS INTERESADAS EN PARTICIPAR EN LA CONVOCATORIA.**


Cumplir con formación profesional, experiencia, habilidades y competencias, descripción del cargo, obligaciones generales y específicas, como se indican a continuación:

##### **4.1. Formación Profesional y Experiencia.**

- a. Cumplir con los lineamientos, procedimientos y certificaciones requeridas por las entidades que regulan la prestación de los servicios hoteleros y de alimentación.
- b. Empresa inscrita en el Registro Nacional de Turismo
- c. Empresa legalmente constituida y registrada con antigüedad de no menos de 5 años.
- d. Empresa y representantes de esta no deben estar reportados por los entes de control nacionales o SARLAFT.

##### **4.2. Obligaciones Generales**

- a. Protección, reserva y confidencialidad efectiva de archivos, programas y demás información obtenida y producida en virtud de la ejecución de su contrato, que el SNPS/CC no haya autorizado expresa y formalmente a usar en provecho personal, y/o entregar y difundir a terceros.
- b. Conocimiento y observancia de los procedimientos y criterios técnicos solicitados por el contratante.

	<b>SECRETARIADO NACIONAL DE PASTORAL SOCIAL CÁRITAS COLOMBIANA SNPS-CC</b>	<b>F-GA-06 Versión: 06 05/10/2024</b>
	<b>Convocatoria para contratos por prestación de servicios personas naturales o jurídicas</b>	


- c. Cumplimiento del plan de trabajo que se pacte, incluyendo lo relacionado con el cumplimiento de los compromisos que se establecerán contractualmente, así como los plazos y criterios para la entrega de productos.

#### 4.3. Obligaciones Específicas

- a. Gestionar y emitir los tiquetes aéreos requeridos desde Neiva, Ipiales, Pasto, Tumaco, Villagarzón y Bogotá con destino a Cali, según las solicitudes realizadas por el Programa Paz en Colombia Fase II.
- b. Garantizar que los tiquetes sean adquiridos en las fechas, horarios y rutas indicadas por **EL CONTRATANTE**, asegurando condiciones de viaje adecuadas conforme a la disponibilidad del mercado.
- c. Entregar a **EL CONTRATANTE** los tiquetes emitidos y los soportes correspondientes (reserva, itinerario y comprobante de compra), en los tiempos establecidos para cada requerimiento.
- d. Realizar las gestiones necesarias ante las aerolíneas para resolver cambios, ajustes o correcciones que se requieran en las reservas, conforme a las instrucciones del Programa Paz en Colombia Fase II.
- e. Mantener comunicación oportuna con **EL CONTRATANTE** para confirmar la disponibilidad, emisión y cualquier novedad relacionada con los tiquetes adquiridos.
- f. **EL CONTRATISTA** deberá garantizar que la cotización y emisión de los tiquetes aéreos se realice exclusivamente dentro de las tallas tarifarias autorizadas por el SNPS/CC, de acuerdo con las disposiciones institucionales vigentes. Para tal efecto, se admiten únicamente las siguientes categorías: LATAM Airlines: FULL y PREMIUM ECONOMY; Avianca: FLEX; Satena: ECONO y FLEXI; Clic: ECONO y PREFER.
- g. Las demás que se deriven de la naturaleza o sean inherentes al objeto del servicio contratado.

#### 4.4. Productos


TRAYECTO TKT	FECHA DE SALIDA	HORA SALIDA	FECHA DE RETORNO	HORA RETORNO	Suma de CANTIDAD
Bogotá-Cali-Bogotá	24/11/2025	11:00:00	30/11/2025	9:00:00	2
Bogotá-Cali-Bogotá	24/11/2025	12:00:00	03/12/2025	9:00:00	1
Bogotá-Cali-Bogotá	24/11/2025	12:25:00	28/11/2025	12:00:00	1
Total Bogotá- Cali-Bogotá					4

 <b>Pastoral Social</b> <b>Caritas Colombiana</b> <small>Por una Colombia Justa y Equilibrada</small>	<b>SECRETARIADO NACIONAL DE PASTORAL SOCIAL</b> <b>CÁRITAS COLOMBIANA SNPS-CC</b>			<b>F-GA-06</b> <b>Versión: 06</b> <b>05/10/2024</b>	
	<b>Convocatoria para contratos por prestación de servicios personas naturales o jurídicas</b>				

Ipiales-Cali-Ipiales	24/11/2025	16:00:00	28/11/2025	9:00:00	4
Total Ipiales-Cali-Ipiales					4
Neiva- Cali-Neiva	24/11/2025	12:25:00	28/11/2025	12:00:00	7
Neiva- Cali-Neiva	24/11/2025	12:25:00	30/11/2025	9:00:00	2
Total Neiva- Cali-Neiva					9
Pasto - Cali	25/11/2025	7:00:00	N/A	N/A	1
Total Pasto - Cali					1
Pasto - Cali - Pasto	24/11/2025	16:00:00	28/11/2025	7:00:00	4
Total Pasto - Cali - Pasto					4
Pitalito-Cali-Pitalito	24/11/2025	14:00:00	28/11/2025	12:00:00	4
Total Pitalito-Cali-Pitalito					4
Tumaco-Cali-Tumaco	24/11/2025	16:00:00	28/11/2025	7:00:00	4
Total Tumaco-Cali-Tumaco					4
Villagarzón -Cali- Puerto Asis	24/11/2025	10:00:00	30/11/2025	9:00:00	1
Villagarzón -Cali- Puerto Asis	24/11/2025	10:10:00	28/11/2025	10:00:00	8
Total Villagarzón-Cali-Puerto Asis					9
Total general					39

## 5. ACLARACIONES FRENTE A LOS PROCESOS DE CONVOCATORIA QUE ADELANTA EL SECRETARIADO NACIONAL DE PASTORAL SOCIAL - CÁRITAS COLOMBIANA (SNPS/CC)

### 5.1. Frente a la entidad Contratante

 <b>Pastoral Social</b> <b>Caritas Colombiana</b> <small>Por una Colombia Justa y Equilibrada</small>	<b>SECRETARIADO NACIONAL DE PASTORAL SOCIAL</b> <b>CÁRITAS COLOMBIANA SNPS-CC</b>	<b>F-GA-06</b> <b>Versión: 06</b> <b>05/10/2024</b>
	<b>Convocatoria para contratos por prestación de servicios personas naturales o jurídicas</b>	

- a. La presente convocatoria se lleva a cabo en desarrollo del proceso de contratación dispuesto por la institución y constituye una herramienta para garantizar que la selección se haga de manera transparente y que genere igualdad de oportunidades para las personas interesadas en participar en la misma.
- b. No utiliza criterios de selección que involucren parámetros de discriminación entre los candidatos, incluyendo aquellos que se relacionan con su estado civil, raza, género, situación económica o religión que profesen.
- c. El SNPS/CC exige de sus contratistas la aceptación y cumplimiento de todas las políticas y códigos que hacen parte de la identidad institucional del SNPS-CC como lo son: Código de Conducta, Política de Protección de Menores y Personas Vulnerables, Política de Prevención del Acoso, Política de Protección al Medio Ambiente y demás normas o políticas adoptadas por la institución.

## 5.2. Frente a los candidatos que se postulen a esta convocatoria

- a. El suministro de información o la presentación de documentación falsa, incompleta o adulterada, generará la exclusión del candidato del proceso de selección.
- b. La participación en este proceso de selección, conlleva un reconocimiento expreso y por parte de los participantes, incluyendo representante legal y directivos de las personas jurídicas que se postulen, con relación al hecho de no encontrarse vinculados o condenados a investigaciones penales relacionadas con lavado de activos, corrupción, tráfico y trata de personas, narcotráfico, financiamiento de terrorismo y conductas relacionadas con la vida e integridad de las personas.

## 6. CRITERIOS GENERALES DE EVALUACIÓN Y CRONOGRAMA DE SELECCION

### 6.1. Evaluación


Los participantes serán evaluados teniendo en cuenta los siguientes criterios y valores:

#### a. Personas naturales

No aplica para esta convocatoria.

#### b. Personas jurídicas

CRITERIOS	VALOR
1. Modalidad de pago	30%
3. Propuesta económica presentada	70%
<b>TOTAL (1+2)</b>	<b>100%</b>

 <b>Pastoral Social</b> <b>Caritas Colombiana</b> <small>Por una Colombia Justa y Equilibrada</small>	<b>SECRETARIADO NACIONAL DE PASTORAL SOCIAL</b> <b>CÁRITAS COLOMBIANA SNPS-CC</b>	<b>F-GA-06</b> <b>Versión: 06</b> <b>05/10/2024</b>
	<b>Convocatoria para contratos por prestación de servicios personas naturales o jurídicas</b>	

--	--

## 7.2. Cronograma para el proceso de selección

- a. Publicación de la convocatoria: 11 de noviembre
- b. Fecha de cierre: 17 de noviembre
- c. Selección y contratación: 19 de noviembre
- d. Inicio de labores: 24 de noviembre, 2025

## 7. OBSERVACIONES FINALES

- a. La presente convocatoria no constituye oferta formal o promesa por parte del **Secretariado Nacional de Pastoral Social Cáritas Colombiana**, respecto a su adjudicación o celebración de contrato alguno.
- b. Las fechas de selección, contratación y/o inicio de labores podrán ser modificadas por parte de esta entidad en cualquier momento sin necesidad de notificar públicamente.
- c. De acuerdo con las necesidades que se presenten, podrá ser modificada en sus términos y alcance por parte de esta entidad en cualquier momento, mediante una adenda que se publicará en la misma forma establecida para este documento.
- d. Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del SNPS-CC y a la ley 1581 de 2012.